

DOBRE PRAKTYKI W PRACY Z GRUPAMI WIELOKULTUROWYMI

Przewodnik dydaktyczny dla
prowadzących zajęcia na UEK

Przewodnik został opracowany w ramach projektu pt. „UEK dla przyszłości - innowacyjność i jakość nauczania” (nr projektu FERS.01.05-IP.08-0287/25) w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Spis treści

Wstęp 03

Organizacja zajęć 04

Precyzyjne
określenie oczekiwań

Konsekwencja w
egzekwowaniu
ustaleń

Transparentność
systemu oceniania i
zasady komunikacji

Specyfika studentów
z wymiany
międzynarodowej

Komunikacja i dynamika grupy wielokulturowej 06

Zarządzanie
stylami komunikacji
(Hierarchiczność vs
Egalitarność)

Konstruowanie
komunikatów

Inkluzywność
językowa

Konstruktywny
feedback i ochrona
przed "utrącią twarzy"

Poczucie humoru
i uniwersalność
kontekstu

Integracja i zarządzanie kapitałem społecznym 09

Wykorzystanie
różnorodności jako
zasobu

Świadome
zarządzanie strukturą
podgrup

Empatia wobec
intencji a
stanowczość wobec
zachowań

Wsparcie instytucjonalne, zdrowie psychiczne i równe szanse 10

Szok kulturowy a
kryzysy psychiczne

Bibliografia i polecane publikacje źródłowe 11

Wstęp

W dobie globalizacji i internacjonalizacji szkolnictwa wyższego, sale wykładowe Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie stają się przestrzenią spotkania wielu kultur. W ramach kierunków studiów oraz pojedynczych przedmiotów prowadzonych w języku angielskim kształcą się osoby o zróżnicowanym pochodzeniu geograficznym, etnicznym i społecznym. Obok studentów realizujących na UEK pełny cykl kształcenia, w zajęciach biorą udział uczestnicy międzynarodowych programów wymiany akademickiej, takich jak Erasmus+. Taka struktura grup niesie ze sobą ogromny potencjał, ale stawia też przed kadrą dydaktyczną zupełnie nowe wyzwania.

Dla wielu studentów zagranicznych tradycyjny, polski model prowadzenia zajęć – do którego jesteśmy przyzwyczajeni i który uznajemy za oczywisty – może

okazać się niezrozumiały, a nawet budzić poczucie głębokiego dyskomfortu. Bariery te rzadko wynikają ze złej woli; najczęściej są efektem odmiennych doświadczeń edukacyjnych, różnic w stylach komunikacji oraz zakorzenionego w danej kulturze postrzegania roli nauczyciela akademickiego. Brak zrozumienia tych mechanizmów utrudnia studentom efektywne zdobywanie wiedzy, blokuje ich potencjał i może prowadzić do poważnych nieporozumień na linii student–prowadzący oraz wewnątrz samej grupy.

Warto pamiętać, że współczesny uniwersytet nie jest wyłącznie instytucją transferu wiedzy teoretycznej. Odgrywa on także istotną rolę w procesie integracji kulturowej i społecznej obcokrajowców. Choć zarządzanie zróżnicowaną grupą wymaga od prowadzących zajęcia

większego nakładu pracy, elastyczności i uważności, to wysiłek ten przynosi wymierne korzyści. Stworzenie inkluzywnego środowiska, w którym każdy student czuje się szanowany i bezpieczny, stymuluje kreatywność, sprzyja powstawaniu nieszablonowych wniosków oraz uczy krytycznego myślenia. Budowanie otwartego środowiska akademickiego to klucz do wspierania innowacji oraz podnoszenia międzynarodowego prestiżu uczelni.



I. Organizacja zajęć

Precyzyjne określenie oczekiwań

Studenci zagraniczni często przybywają z systemów akademickich o zupełnie innych standardach etycznych i organizacyjnych. To, co w Polsce uznawane jest za oczywiste złamanie zasad, w innych krajach może być normą lub przejawem zaradności. Dlatego na pierwszym spotkaniu kluczowe jest jednoznaczne określenie oczekiwań dotyczących uczestnictwa w zajęciach, w szczególności odnośnie:

- *Uczciwości akademickiej i sztucznej inteligencji:*

Ważne jest zdefiniowanie, czym na UEK jest plagiat oraz samodzielna praca podczas egzaminów i kolokwii. W niektórych kulturach kompilowanie cudzych tekstów bez cytowania bywa formą oddania szacunku autorowi. Warto wyjaśnić, że w polskim systemie prawnym jest to przestępstwo akademickie. Jasno określić należy też granice dopuszczalnego korzystania z narzędzi sztucznej inteligencji (AI, np. ChatGPT) przy przygotowywaniu esejów czy projektów.

- *Punktualności i obecności:*

Niezbędne jest wskazanie sztywnych zasad dotyczących spóźnień oraz limitu dopuszczalnych nieobecności (w tym metod i sposobów ich usprawiedliwiania). Podkreślenia wymaga waga bezwzględnego dotrzymywania terminów (deadlines) oddawania prac. Dla studentów z kultur o polichronicznym podejściu do czasu (gdzie relacje bywają ważniejsze niż harmonogram), spóźnienie nie jest przejawem braku szacunku – konieczne jest więc wyjaśnienie, że w Polsce obowiązuje rygorystyczne, monochroniczne podejście do czasu.

- *Kultury sali wykładowej (Savoir-vivre):*

Ustalić należy zasady dotyczące jedzenia w trakcie zajęć, używania telefonów komórkowych, laptopów oraz innych urządzeń elektronicznych czy też swobodnego wychodzenia z sali bez pytania o zgodę. Jasne reguły zapobiegają frustracji prowadzącego i rozpraszaniu grupy.

- *Form adresatywnych:*

Wskazane jest wyjaśnienie, jak studenci powinni zwracać się do prowadzącego (np. per "Professor" / "Doctor" lub po imieniu, jeśli taka jest preferencja osoby prowadzącej). W Polsce hierarchia akademicka jest silna, podczas gdy studenci z krajów anglosaskich lub skandynawskich są przyzwyczajeni do skracania dystansu, co może być błędnie odebrane jako arogancja.

Wskazówka praktyczna



Pomocne w budowaniu atmosfery wzajemnego zrozumienia może okazać się krótkie wyjaśnienie przez osobę prowadzącą specyfiki kultury polskiej w odniesieniu do zasad panujących na zajęciach i indywidualnego stylu prowadzenia zajęć.

Konsekwencja w egzekwowaniu ustaleń

Ustalenie zasad to tylko połowa sukcesu dydaktycznego – kluczowe jest ich stałe i równe egzekwowanie wobec wszystkich studentów, niezależnie od ich narodowości.

- Warto raz na jakiś czas przypominać o zasadach panujących na zajęciach i konsekwentnie je egzekwować, zwłaszcza przed projektami lub sesją. Należy też zadbać o to, aby studenci mieli dostęp do dokumentu określającego warunki zaliczenia, np. udostępnionego poprzez Moodle lub Teams.
- **Unikanie wybiórczego podejścia:** Przymykanie oka na spóźnienia jednej grupy studentów przy jednoczesnym wyciąganiu konsekwencji wobec innych narusza autorytet prowadzącego. Rodzi to poczucie niesprawiedliwości i może skutkować wytwarzaniem się podziałów oraz wrogich gett narodowościowych wewnątrz grupy.

Specyfika studentów z wymiany międzynarodowej

Studenci zagraniczni z programów wymiany (np. Erasmus), dotarczający do zajęć w języku angielskim, znajdują się w unikalnej sytuacji organizacyjnej.

- *Sztywność kalendarza akademickiego:*
Z drugiej strony, studenci zagraniczni z programów wymiany są zobowiązani do przestrzegania kalendarza akademickiego UEK, w szczególności terminów sesji egzaminacyjnej, a także ustaleń pomiędzy prowadzącym a grupą dotyczących terminów i formy zaliczenia danego przedmiotu. Wszelkie indywidualne prośby można brać pod uwagę, natomiast nie ma takiego obowiązku. Najkorzystniej jest przedstawić takie zasady na początku pracy ze studentami (np. „ustalenie indywidualnych terminów egzaminów nie jest możliwe”), aby w razie potrzeby móc się do nich odwoływać.
- *Elastyczność w doborze grup:*
Tworzą oni indywidualny plan zajęć, który składa się z przedmiotów prowadzonych w ramach różnych kierunków studiów i lat. Z tego powodu ich harmonogramy często nakładają się na siebie. Należy umożliwić im wybór takiej grupy ćwiczeniowej, w której terminy zajęć nie będą kolidowały z harmonogramem innych wybranych przez nich przedmiotów.

Transparentność systemu oceniania i zasady komunikacji

Stres związany z zaliczeniem przedmiotu potęguje się, gdy zasady gry są mgliste.

- *Prezentowanie jasnego algorytmu oceny:*
Należy jasno przedstawić zasady oceniania, w tym wagę poszczególnych ocen cząstkowych (np. projekt 40%, aktywność 20%, egzamin końcowy 40%) oraz zakres materiału potrzebny do zaliczenia przedmiotu. Warto także ustalić standardy pracy zespołowej.
- *Ucinanie prób „targowania się”:*
Jasne postawienie granic na początku semestru zapobiega sytuacjom, w których studenci uporczywie walczą o podwyższenie oceny końcowej drogą mailową lub osobistą.
- *Określenie ram komunikacyjnych:*
Warto precyzyjnie określić, w jaki sposób studenci mogą kontaktować się z osobą prowadzącą zajęcia. Należy przekazać terminy konsultacji osobistych oraz ustalić dopuszczalne kanały komunikacyjne (np. e-mail w domenie UEK, Moodle). Studentów należy również informować o swoich planowanych dłuższych nieobecnościach.

II. Komunikacja i dynamika grupy wielokulturowej

Zarządzanie stylami komunikacji (Hierarchiczność vs Egalitarność)

Wielokulturowa sala wykładowa to zderzenie różnych poziomów tzw. dystansu władzy. Konieczne jest aktywne moderowanie tych różnic przez osobę prowadzącą:

- *Kultury hierarchiczne (wysoki dystans władzy):*

Należy pamiętać, że w niektórych kulturach zgłaszanie się na ochotnika do odpowiedzi może być postrzegane jako niegrzeczne lub jako przejaw arogancji. Studenci mogą obawiać się popełnienia błędu na forum (strata twarzy). Warto nie tylko ogólnie zachęcać takich studentów do aktywności, lecz także bezpośrednio i personalnie prosić ich o udzielenie odpowiedzi.

- *Kultury egalitarne (niski dystans władzy):*

Studenci pochodzący z kultur egalitarnych mogą wydawać się natomiast aroganccy lub ekspansywni poprzez zadawanie pytań poza wyznaczonym czasem, podważanie wypowiedzi prowadzącego, prezentowanie odmiennego zdania czy też nadmierne zabieranie głosu podczas zajęć w porównaniu z innymi studentami. Pomocne będzie sformułowanie wyraźnych ram komunikacyjnych i moderowanie dyskusji, aby struktura zajęć nie ulegała degradacji oraz aby inni studenci również mieli szansę na zadawanie pytań lub wypowiedzi. Dobrze jest także zwracać uwagę na to, czy któraś z grup kulturowych nie dominuje aktywnością nad pozostałymi.

Konstruowanie komunikatów

W komunikacji międzykulturowej kluczowe jest odejście od założenia, że wszyscy uczestnicy myślą i wyciągają wnioski w ten sam sposób.

- *Podwójny kanał informacyjny:*

Najskuteczniejsze jest przekazywanie ważnych informacji zarówno ustnie, jak i pisemnie (np. na platformie Moodle lub na slajdzie).

- *Prostota i struktura:*

Instrukcje powinny być proste i wyraźne, w miarę możliwości podzielone na poszczególne kroki (step-by-step).

- *Podawanie przykładów (Case studies):*

Jeśli to możliwe, należy podawać przykłady tego, czego się oczekuje, w wielu kulturach dominują bowiem odmienne sposoby wnioskowania. Pokazanie wzorcowego projektu pozwala studentom lepiej zrozumieć intencje prowadzącego. Warto upewniać się (poprzez pytania sprawdzające), czy studenci zrozumieli polecenia, instrukcje i inne ważne informacje.



Inkluzywność językowa

W trakcie prowadzenia zajęć w języku angielskim, w których uczestniczą studenci o różnym pochodzeniu, należy posługiwać się wyłącznie tym językiem.

Zasada ta obowiązuje również w komunikacji ze studentami pochodzenia polskiego, jeśli odbywa się ona na forum grupy lub w obecności studentów nieposługujących się językiem polskim.

Przechodzenie na język polski w obecności obcokrajowców buduje barierę i potęguje poczucie wykluczenia u studentów zagranicznych.

Konstruktywny feedback i ochrona przed "utrata twarzą"

Kultura dawania i przyjmowania informacji zwrotnej drastycznie różni się w zależności od kraju pochodzenia.

- *Unikanie publicznej krytyki:*

Udzielając informacji zwrotnych na temat pracy studentów warto pamiętać, że w niektórych kulturach publiczna krytyka może skutkować poczuciem głębokiego upokorzenia lub działać skrajnie demotywująco.

- *Konstruktywna forma:*

Warto przekazywać krytykę w sposób konstruktywny, empatyczny oraz akcentować także pozytywne aspekty pracy studenta.

- *Rozmowa na osobności:*

W wielu przypadkach korzystniejsze i bezpieczniejsze będzie przekazanie negatywnych informacji na osobności (np. podczas konsultacji lub po zakończeniu zajęć).

Poczucie humoru i uniwersalność kontekstu

Humor bywa doskonałym narzędziem dydaktycznym, ale w grupie wielokulturowej wymaga dużej ostrożności.

- *Unikanie lokalnych odniesień:*

Warto także unikać stosowania odniesień kulturowych specyficznych wyłącznie dla kultury polskiej (odniesień do lokalnej historii, polityki czy popkultury), w zamian szukając bardziej uniwersalnych przykładów czy metafor (np. korporacji globalnych). Jeśli jest to niezbędne ze względu na specyfikę przedmiotu czy tematykę danych zajęć, należy wyjaśnić studentom zagranicznym kontekst lub wskazać im dodatkowe materiały umożliwiające pełne zrozumienie zagadnienia.

- *Ograniczenie ironii i sarkazmu:*

Należy mieć świadomość kulturowych różnic dotyczących poczucia humoru, stosowania ironii i sarkazmu, które mogą zostać odebrane zbyt dosłownie.



III. Integracja i zarządzanie kapitałem społecznym

Wykorzystanie różnorodności jako zasobu

Warto zadbać o to, aby wielokulturowość grupy nie była traktowana jako obciążenie, lecz jako cenny zasób dydaktyczny.

- *Przestrzeń wymiany międzykulturowej:* Warto, oprócz przekazywania treści zawartych w sylabusie przedmiotu, zadbać także o stworzenie przestrzeni wymiany międzykulturowej. Można w tym celu zadawać studentom pytania odnośnie tego, jak wygląda dane zjawisko w ich kulturze, czy są jakieś różnice w podejściu do danego zagadnienia.
- *Zadania ukierunkowane na wielość perspektyw:* Wskazane jest konstruowanie projektów grupowych w taki sposób, aby studenci mieli szansę na przedstawienie potencjalnie odmiennych punktów widzenia czy sposobów rozwiązywania problemów.

Świadome zarządzanie strukturą podgrup

Naturalną tendencją studentów jest zamykanie się w homogenicznych grupach narodowościowych lub językowych, co nie sprzyja integracji ze społecznością akademicką.

- *Mieszanie środowisk:* Dzieląc studentów na podgrupy podczas ich pracy własnej lub warsztatowej, warto łączyć ze sobą studentów o różnym pochodzeniu.
- *Integracja studentów z wymiany:* Niezbędne jest dbanie o to, by łączyć studentów regularnych ze studentami z programów wymiany krótkoterminowej. Pozwala to na przełamywanie barier i budowanie realnych kompetencji współpracy międzynarodowej.

Empatia wobec intencji a stanowczość wobec zachowań

Praca w środowisku międzynarodowym wymaga zbalansowanego podejścia do nietypowych sytuacji.

- *Szacunek i wyrozumiałość:* Należy podążać za zasadą poszanowania wszelkich odmienności, a w przypadku trudności komunikacyjnych dobrze jest wykazywać się empatią i cierpliwością, mając na uwadze barierę językową i różnice kulturowe. Niektóre zachowania studentów mogą być zaskakujące (np. próby wręczania prezentów prowadzącemu), choć nie towarzyszą im złe intencje (w wielu kulturach to wyraz szacunku dla nauczyciela). W takich sytuacjach należy z wyczuciem odmówić, wyjaśniając lokalne zasady.
- *Stanowcze reagowanie na dyskryminację:* Na wszelkie przejawy dyskryminacji w grupie studenckiej oraz inne naganne zachowania studentów należy reagować stanowczo i natychmiastowo. Konieczne jest przypominanie o zapisach Kodeksu Etyki Studenta, a w razie wyższej konieczności – zgłoszenie nieetycznych zachowań do Komisji Dyscyplinarnej ds. Studentów.

IV. Wsparcie instytucjonalne, zdrowie psychiczne i równe szanse

Zapewnienie dostępności i równych szans (BON UEK)

Studenci zagraniczni mogą zmagać się z różnego rodzaju niepełnosprawnościami lub specyficznymi trudnościami w uczeniu się (np. dysleksją).

- *Skierowanie do odpowiedniej jednostki:*

W przypadku przedstawienia przez studenta zagranicznego orzeczenia o niepełnosprawności lub trudnościach związanych z nauką należy zapoznać studenta z anglojęzyczną stroną Biura ds. Osób z Niepełnosprawnościami (BON UEK), gdzie opisane są udogodnienia, które student może z tego tytułu uzyskać w UEK.

 [Link do strony](#)

- *Zasada równości:*

Zgodnie z wytycznym, należy umożliwić studentom zagranicznym dokładnie takie same udogodnienia w procesie dydaktycznym i egzaminacyjnym, jakie zostałyby udzielone studentowi polskiego pochodzenia.

Szok kulturowy a kryzysy psychiczne

Proces adaptacji w nowym kraju wiąże się z dużym obciążeniem emocjonalnym. W wyniku doświadczania różnic kulturowych czy wręcz szoku kulturowego mogą nasilać się wszelkie trudności osobiste studentów.

- *Uważna obserwacja:*

Warto zwracać uwagę na niepokojące sygnały w zachowaniu studentów, takie jak:

1. Apatia, wycofanie z życia grupy, chroniczne opuszczanie zajęć.
2. Uwypuklone zachowania opozycyjne, drażliwość czy nadmierne pobudzenie emocjonalne.

- *Interwencja z wyczuciem:*

Ewentualne rozmowy na ten temat ze studentem należy przeprowadzać wyłącznie na osobności, wykazując się empatią.

- *Skierowanie po profesjonalną pomoc:*

W razie konieczności należy skierować studenta do skorzystania z oferty Biura ds. Osób z Niepełnosprawnościami w zakresie profesjonalnej i poufnej opieki psychologicznej (świadczonej również w języku angielskim).

Rekomendacja



BON zapewnia także materiały informacyjne na temat wsparcia zdrowia psychicznego i inkluzji, z którymi warto się zapoznać w ramach samokształcenia.

[Materiały są dostępne pod linkiem >>>](#)

Bibliografia i polecane publikacje źródłowe

W celu dalszego pogłębiania kompetencji międzykulturowych oraz zapoznania się z ramami prawno-organizacyjnymi obowiązującymi na uczelni, zaleca się lekturę poniższych pozycji:

- *Różnorodność jako zasób. Poradnik kompetencji międzykulturowych*, red. Lena Lorenc-Barańska, Laboratorium Innowacji Społecznych, Gdynia 2025. (Opracowanie dotyczące zarządzania różnorodnymi zespołami i przeciwdziałania stereotypom).
- *Różnorodność i kultura włączająca krok po kroku. Poradnik praktyczny dla organizacji*, red. Dominika Sadowska, Polski Instytut Praw Człowieka i Biznesu, Częstochowa 2021. (Podręcznik wdrażania procedur inkluzywnych i budowania bezpiecznego środowiska).
- *Uniwersytet między kulturami*, red. Zduniak-Wiktorowicz Małgorzata, Bambrowicz Olga, Kledzik Emilia, Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, Poznań 2022. (Monografia analizująca doświadczenia studentów zagranicznych na polskich uczelniach).
- *Regulamin studiów Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie na rok akademicki 2026/2027*, (Dokument określający ramy prawne organizacji roku oraz prawa i obowiązki studentów i prowadzących).
- *Kodeks Etyki Studenta Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie*, (Podstawa prawno-etyczna do przeciwdziałania zachowaniom nieetycznym i dyskryminacji).

UNIWERSYTET EKONOMICZNY W KRAKOWIE

Dobre praktyki w pracy z grupami wielokulturowymi.
Przewodnik dydaktyczny dla prowadzących zajęcia na UEK

www.uek.krakow.pl

BEST PRACTICES FOR WORKING WITH MULTICULTURAL GROUPS

A Teaching Guide for KUE
Instructors

This guide was developed as part of the project "UEK dla przyszłości - innowacyjność i jakość nauczania" (Project No. FERS.01.05-IP.08-0287/25), implemented under the European Funds for Social Development 2021–2027 Programme and co-financed by the European Social Fund Plus (ESF+)



European Funds
for Social Development



Republic
of Poland

Co-funded by the
European Union



Table of contents

Introduction	15	Integration and management of social capital	21
Organization of Classes	16	Leveraging diversity as a resource (Intercultural Education)	
Clearly Defining Expectations		Conscious management of subgroup structures	
Consistency in enforcing rules		Empathy toward intentions and firmness toward behaviors	
Transparency of the grading system and communication guidelines			
The unique situation of international exchange students			
Communication and dynamics in a multicultural group	18	Institutional support, mental health, and equal opportunities	22
Managing communication styles (Hierarchical vs. Egalitarian)		Ensuring accessibility and equal opportunities (BON UEK)	
Crafting Messages			
Language inclusivity			
Constructive feedback and avoiding "losing face"			
Sense of humor and contextual universality		Bibliography and Recommended Reading	23

Introduction

In the era of globalization and the internationalization of higher education, the lecture halls of the Krakow University of Economics are becoming a meeting place for many cultures. Students from diverse geographical, ethnic, and social backgrounds are enrolled in degree programs and individual courses taught in English. In addition to students pursuing a full degree program at KUE, participants in international academic exchange programs, such as Erasmus+, also take part in classes. This group's structure holds enormous potential, but it also presents teaching staff with entirely new challenges.

For many international students, the traditional Polish model of teaching — to which we are accustomed and which we take for granted — may prove incomprehensible and even cause a sense of deep discomfort.

These barriers rarely stem from ill will; most often, they result from differing educational experiences, variations in communication styles, and culturally rooted perceptions of the role of the academic instructor. A lack of understanding of these mechanisms hinders students' effective acquisition of knowledge, stifles their potential, and can lead to serious misunderstandings between students and instructors as well as within the group itself.

It is worth remembering that the modern university is not merely an institution for the transfer of theoretical knowledge. It also plays a significant role in the cultural and social integration of international students. Although managing a diverse group requires more effort, flexibility, and attentiveness from instructors, this effort yields tangible benefits. Creating an inclusive environment where

every student feels respected and safe stimulates creativity, fosters unconventional thinking, and teaches critical thinking. Building an open academic environment is key to supporting innovation and enhancing the university's international prestige.



I. Organization of Classes

Clearly Defining Expectations

International students often come from academic systems with completely different ethical and organizational standards. What is considered a clear violation of rules in Poland may be the norm or a sign of resourcefulness in other countries. Therefore, during the first meeting, it is crucial to clearly define expectations regarding class participation, particularly with regard to:

- *Academic integrity and Artificial Intelligence:*

It is important to define what constitutes plagiarism and independent work during exams or quizzes at KUE. In some cultures, compiling others' texts without citation is sometimes a form of showing respect to the author. It is worth clarifying that under Polish law, this constitutes an academic offense. The limits of permissible use of artificial intelligence (AI, e.g., ChatGPT) when preparing essays or projects should also be clearly defined.

- *Punctuality and attendance:*

It is essential to establish strict rules regarding tardiness and the maximum number of permitted absences (including the methods and procedures for excusing them). The importance of strictly adhering to submission deadlines must be emphasized. For students from cultures with a polychronic approach to time (where relationships are often more important than schedules), being late is not a sign of disrespect — it is therefore necessary to explain that Poland follows a strict, monochronic approach to time.

- *Classroom etiquette (Savoir-vivre)*

Rules should be established regarding eating during class, the use of cell phones, laptops, and other electronic devices, and leaving the classroom without asking for permission. Clear rules prevent frustration on the part of the instructor and distractions for the group.

- *Forms of address:*

It is advisable to explain how students should address the instructor (e.g., as "Professor" / "Doctor" or by first name, if the instructor prefers). In Poland, the academic hierarchy is strong, whereas students from Anglo-Saxon or Scandinavian countries are accustomed to closing the distance, which may be mistakenly perceived as arrogance.

Practical tip



A brief explanation by the instructor regarding the specifics of Polish culture — particularly as they relate to classroom rules and the instructor's personal teaching style — can be helpful in fostering an atmosphere of mutual understanding.

Consistency in enforcing rules

Establishing rules is only half the battle in teaching — it is crucial to enforce them consistently and fairly for all students, regardless of their nationality.

- It is worth reminding students of the class rules from time to time and enforcing them consistently, especially before projects or exam periods. You should also ensure that students have access to the document outlining the requirements for passing the course, e.g., made available via Moodle or Teams.
- *Avoiding a selective approach:* Turning a blind eye to one group of students being late while imposing consequences on others undermines the instructor's authority. This creates a sense of injustice and can lead to the formation of divisions and hostile national ghettos within the group.

The unique situation of international exchange students

International students participating in exchange programs (e.g., Erasmus+) who join classes taught in English find themselves in a unique organizational situation.

- *Rigidity of the academic calendar:*
On the other hand, international exchange students are required to adhere to the KUE academic calendar, particularly the exam session dates, as well as the arrangements made between the instructor and the class regarding the dates and format of assessment for a given course.
Any individual requests may be considered, but there is no obligation to do so. It is best to present these rules at the beginning of the course (e.g., "setting individual exam dates is not possible") so that you can refer to them if necessary.
- *Flexibility in course selection:*
They create an individual course schedule consisting of courses offered across different majors and study years. For this reason, their schedules often overlap. They should be allowed to choose a seminar group where class times do not conflict with the schedules of other courses they have selected.

Transparency of the grading system and communication guidelines

The stress associated with passing a course is exacerbated when the rules of the game are unclear.

- *Presenting a clear grading algorithm*
The grading criteria should be clearly presented, including the weight of individual components (e.g., project 40%, participation 20%, final exam 40%) and the scope of material required to pass the course. It is also advisable to establish standards for group work.
- *Cutting off attempts to "bargain":*
Setting clear boundaries at the beginning of the semester prevents situations where students persistently try to negotiate a higher final grade via email or in person.
- *Establishing communication guidelines*
It is advisable to clearly specify how students can contact the instructor. Provide the schedule for in-person office hours and establish acceptable communication channels (e.g., KUE email, Moodle). Students should also be informed of any planned extended absences.

II. Communication and dynamics in a multicultural group

Managing communication styles (Hierarchical vs. Egalitarian)

A multicultural lecture hall is a meeting point of different levels of what is known as power distance. It is essential for the facilitator to actively manage these differences:

- *Hierarchical cultures (high power distance):*

Keep in mind that in some cultures, volunteering to answer a question may be perceived as rude or arrogant. Students may fear making a mistake in front of the class (losing face). It is advisable not only to generally encourage such students to participate, but also to directly and personally ask them to respond.

- *Egalitarian cultures (low power distance):*

Students from egalitarian cultures, on the other hand, may appear arrogant or overbearing by asking questions outside of designated times, challenging the instructor's statements, expressing a dissenting opinion, or speaking up excessively during class compared to other students. It will be helpful to establish clear communication guidelines and moderate the discussion to ensure that the class structure does not break down and that other students also have the opportunity to ask questions or speak. It is also advisable to pay attention to whether any one cultural group is dominating the activity over the others.

Crafting Messages

In intercultural communication, it is essential to move away from the assumption that all participants think and draw conclusions in the same way

- *Dual communication channel:*

The most effective approach is to convey important information both verbally and in writing (e.g., on the Moodle platform or on a slide).

- *Simplicity and structure:*

Instructions should be simple and clear, broken down into individual steps (step-by-step) whenever possible.

- *Providing examples (Case studies):*

Whenever possible, provide examples of what is expected, as different cultures often have distinct ways of reasoning. Showing a model project helps students better understand the instructor's intentions. It is important to verify (through follow-up questions) whether students have understood the instructions, guidelines, and other important information.



Language inclusivity

When conducting classes in English attended by students from diverse backgrounds, only English should be used.

This rule also applies when communicating with students of Polish origin if such communication takes place in a group setting or in the presence of students who do not speak Polish.

Switching to Polish in the presence of foreign students creates a barrier and intensifies the sense of exclusion among international students.

Constructive feedback and avoiding "losing face"

The culture of giving and receiving feedback varies drastically depending on the country of origin.

- *Avoiding public criticism:*

When providing feedback on students' work, it is important to remember that in some cultures, public criticism can result in a profound sense of humiliation or have an extremely demotivating effect.

- *Constructive approach:*

It is advisable to deliver criticism in a constructive and empathetic manner, while also highlighting the positive aspects of the student's work.

- *Private conversation:*

In many cases, it is more beneficial and safer to convey negative feedback in private (e.g., during office hours or after class).

Sense of humor and contextual universality

Humor can be an excellent teaching tool, but it requires great caution in a multicultural group.

- *Avoiding local references:*

It is also advisable to avoid using cultural references specific only to Polish culture (references to local history, politics, or pop culture), instead seeking more universal examples or metaphors (e.g., global corporations). If this is necessary due to the nature of the subject or the topic of a given class, explain the context to international students or provide them with additional materials to ensure a full understanding of the issue.

- *Limiting irony and sarcasm:*

Be aware of cultural differences regarding a sense of humor and the use of irony and sarcasm, which may be taken too literally.



III. Integration and management of social capital

Leveraging diversity as a resource (Intercultural Education)

It is important to ensure that the multicultural nature of the group is not viewed as a burden, but rather as a valuable educational resource.

- *Space for intercultural exchange:* In addition to conveying the content of the course syllabus, it is also worth creating a space for intercultural exchange. To this end, you can ask students questions about how a given phenomenon appears in their culture and whether there are any differences in their approach to a given issue.
 - *Tasks focused on multiple perspectives:* It is advisable to design group projects in such a way that students have the opportunity to present potentially different points of view or ways of solving problems.
-

Conscious management of subgroup structures

Students naturally tend to form homogeneous groups based on nationality or language, which does not foster integration into the academic community.

- *Mixing groups:* When dividing students into subgroups for independent or workshop-based work, it is advisable to mix students from different backgrounds.
 - *Integration of exchange students:* It is essential to ensure that regular students are paired with students from short-term exchange programs. This helps break down barriers and build genuine international collaboration skills.
-

Empathy toward intentions and firmness toward behaviors

Working in an international environment requires a balanced approach to unusual situations.

- *Respect and understanding:* One should follow the principle of respecting all differences, and in the event of communication difficulties, it is advisable to show empathy and patience, keeping in mind language barriers and cultural differences. Some student behaviors may be surprising (e.g., attempts to offer gifts to the instructor), though they are not accompanied by bad intentions (in many cultures, this is an expression of respect for the teacher). In such situations, one should politely decline, explaining local customs.
- *Responding firmly to discrimination:* Any instances of discrimination within the student group and other reprehensible student behavior must be addressed firmly and immediately. It is essential to remind students of the provisions of the Student Code of Ethics, and if necessary, to report unethical behavior to the Student Disciplinary Committee.

IV. Institutional support, mental health, and equal opportunities

Ensuring accessibility and equal opportunities (BON UEK)

International students may face various types of disabilities or specific learning difficulties (e.g., dyslexia).

- *Referral to the appropriate unit:*

If an international student presents a disability certification or documentation of learning difficulties, the student should be directed to the English-language website of the Office for Persons with Disabilities (BON UEK), which describes the accommodations available to the student at KUE.

 [Link to the webpage](#)

- *Equality principle:*

In accordance with the guidelines of this office, international students must be provided with exactly the same accommodations in the teaching and examination process as would be granted to a student of Polish origin.

Culture shock and mental health crises

The process of adapting to a new country involves significant emotional strain. Experiencing cultural differences — or even culture shock — can exacerbate any personal difficulties students may be facing.

- *Careful observation:*

It is important to pay attention to warning signs in students' behavior, such as:

1. Apathy, withdrawal from group activities, and chronic absenteeism from classes.
2. UMarked oppositional behavior, irritability, or excessive emotional agitation.

- *Sensitive intervention:*

Any discussions on this topic with the student should be conducted exclusively in private, demonstrating empathy.

- *Referral for professional help:*

If necessary, refer the student to the Office for Students with Disabilities to access professional and confidential psychological counseling (also available in English).

Recommendation



BON also provides informational materials on mental health support and inclusivity, which are worth reviewing as part of your self-study:

[Self-study materials BON UEK >>>](#)

Bibliography and Recommended Reading

To further develop your intercultural competencies and familiarize yourself with the university's legal and organizational framework, we recommend reading the following works:

- *Różnorodność jako zasób. Poradnik kompetencji międzykulturowych*, red. Lena Lorenc-Barańska, Laboratorium Innowacji Społecznych, Gdynia 2025. (A guide to managing diverse teams and combating stereotypes).
- *Różnorodność i kultura włączająca krok po kroku. Poradnik praktyczny dla organizacji*, red. Dominika Sadowska, Polski Instytut Praw Człowieka i Biznesu, Częstochowa 2021. (A guide to implementing inclusive procedures and creating a safe environment).
- *Uniwersytet między kulturami*, red. Zduniak-Wiktorowicz Małgorzata, Bambrowicz Olga, Kledzik Emilia, Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, Poznań 2022. (A monograph analyzing the experiences of international students at Polish universities).
- *Regulamin studiów Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie na rok akademicki 2026/2027*, (A document setting forth the legal framework for the academic year and the rights and responsibilities of students and instructors).
- *KUE Students Code of Ethics*, <https://uek.krakow.pl/international-students/students-code-of-ethics> (The legal and ethical basis for combating unethical behavior and discrimination).

KRAKOW UNIVERSITY OF ECONOMICS

Best Practices for Working with Multicultural Groups:
A Teaching Guide for KUE Instructors

www.uek.krakow.pl
